

## Preguntas frecuentes acerca de la filtración de datos de Accellion

### ***¿Qué ocurrió — de qué se trata?***

Al igual que cientos de otras instituciones por todo el país, inclusive universidades, entidades gubernamentales y empresas privadas, la UC ha estado usando un servicio externo llamado AccellionFile Transfer Appliance (FTA) para transferir información. Accellion ha sido blanco de un [ciberataque internacional](#) en el que los perpetradores penetraron un punto vulnerable del programa Accellion atacando a unas 100 organizaciones. Los atacantes ahora están tratando de sacarle dinero a organizaciones e individuos.

### ***¿Qué clase de información personal ha sido robada?***

Actualmente, creemos que la información robada incluye al menos nombres, direcciones, números de teléfono, fechas de nacimiento, números de Seguridad Social e información de cuentas bancarias de una gama de sectores de la UC, inclusive empleados y sus dependientes y beneficiarios, retirados y sus beneficiarios, estudiantes y sus familias, y potencialmente otros individuos vinculados a la UC.

### ***¿Cómo puedo saber si hay información mía involucrada?***

Estamos investigando el incidente y tratando de identificar a los individuos. Notificaremos a las personas afectadas y divulgaremos información acerca de las medidas adicionales que podrán tomar para protegerse a sí mismos. Mientras, la UC recomienda a todos los miembros de la comunidad de la UC que procedan de inmediato para protegerse, e incluso [se inscriban gratuitamente en la monitorización de crédito y protección contra el robo de identidad que ofrece Experian](#).

### ***¿Qué está haciendo la UC para proteger mi data?***

La UC está llevando a cabo una revisión minuciosa de los controles de seguridad para sistemas centralizados que manejan data sensitiva, e implementaremos medidas de seguridad adicionales para impedir incidentes similares en el futuro. También estamos colaborando con las autoridades policiales locales y federales así como empresas que aportan servicios afines para investigar este incidente, a fin de evaluar la información que ha sido comprometida, aplicar la ley y tratar de limitar la divulgación de esa información robada.

### ***¿Se ha impactado la información de mis familiares?***

Los familiares listados como dependientes o beneficiarios en las cuentas de los empleados o retirados, o que estén listados en documentos de los estudiantes, pudieran verse afectados. Los familiares en estos grupos deberán tomar medidas de inmediato para protegerse a sí mismos, incluso [inscribirse gratuitamente en la monitorización de crédito y protección contra el robo de identidad de Experian para la UC](#).

### ***¿Serán impactados mis beneficios médicos?***

Sus beneficios no han sido impactados, pero su información personal pudiera peligrar. Se le insta a Ud. que proceda inmediatamente para protegerse a sí mismo, incluso [inscribirse gratuitamente en la monitorización de crédito y protección contra el robo de identidad de Experian para la UC](#)

***Estoy retirado de la UC — ¿Será impactada mi pensión?***

Su pensión no ha sido impactada, pero su información personal pudiera peligrar. Se le insta a Ud. que proceda de inmediato para protegerse a sí mismo, incluso [inscribirse gratuitamente en la monitorización de crédito y protección contra el robo de identidad de Experian para la UC](#).

***¿Cuánto tiempo durará la monitorización de crédito y la protección contra el robo de identidad, gratuitos?***

La monitorización de crédito y protección contra el robo de identidad que la UC le ofrece gratuitamente a los miembros de su comunidad será por un año.

***¿Cómo me protejo a mí mismo?***

Se insta a todos los miembros de la comunidad de la UC a que se [inscriban gratuitamente en la monitorización de crédito y protección contra el robo de identidad](#) mediante Experian. Es más, he aquí las [cinco reglas para proteger su información](#). Ud. tal vez quiera tomar las medidas adicionales contra el robo de identidad descritas en <https://www.identitytheft.gov/databreach>.

***¿Cómo puedo cerciorarme de que el sitio de Experian es seguro, antes de proporcionarle mi información personal a Experian?***

La información acerca de las medidas de seguridad de Experian está disponible en el [sitio web de Experian](#).

***¿Por qué el sitio web de Experian me pide mi número de Seguridad Social y otra información personal?***

El servicio de Experian también proporciona una monitorización de identidad basada en la Internet para poderle notificar a Ud. si algo de su información personal, tal como su número de Seguridad Social, aparece o se puede comprar *online*.

***¿Es real este ataque o se trata de un engaño para sustraer información?***

[Como ya anunció la UC](#), este es un ataque contra Acellion, real y serio, que ha impactado a la UC. Se urge con firmeza a todos los miembros de la comunidad de la UC que procedan de inmediato para protegerse a sí mismos, incluso [inscribirse gratuitamente en la monitorización de crédito y protección contra el robo de identidad de Experian para la UC](#).

***¿Qué debo hacer si recibo un e-mail o una llamada por teléfono pidiéndome dinero?***

Estos tipos de mensajes deberán remitirse de inmediato a su oficina local de seguridad de información.

***¿Es seguro hacer clic en los enlaces de estas Preguntas Frecuentes (FAQs) o los e-mails de la UC que reciba?***

Sí. Si Ud. tiene alguna pregunta acerca de la legitimidad de un e-mail, documento o página web de la UC, sobre este incidente, por favor contacte a su oficina local de seguridad en la información.

***¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta?***

Las preguntas acerca de este incidente pueden enviarse a [communications@ucop.edu](mailto:communications@ucop.edu). Nosotros nos encargaremos de atender la mayor cantidad posible de preguntas en este sitio web.