

尊敬的 [名字] [姓氏],

如加利福尼亚大学（UC）之前在四月初与学生、教职工和退休人员的沟通中披露的内容所述，UC 的 Accellion 文件传输应用程序（FTA）经历了一起安全事件。

您是 UC 社区的重要成员，我们也希望为您提供关于发生了什么以及我们正在做些什么的最新信息。本通知包含关于您可使用的免费信用监测和身份盗窃保护服务的重要提醒。

本通知有[中文]和[西班牙语]版本。

发生了什么？

2020 年 12 月 24 日，UC 的 Accellion FTA 成为国际攻击的目标。犯罪者在此次攻击中有利用该应用程序的弱点。包括大学、政府机关和私营公司在内的 100 多家组织遭受了类似的攻击。由于此次攻击，某些 UC 的数据在未经授权的情况下被访问。我们于 2021 年 3 月 29 日发现这些数据中的部分数据被发布在互联网上。

学校在发现该问题后，有使该系统离线，并且修补了 Accellion 弱点。我们正在进行向更加安全的解决方案的过渡。学校目前正在与 FBI 配合，并且与外部网络安全专家合作，以调查此次事宜，确定具体发生了什么，有影响哪些数据，以及这些数据的所有人。

没有证据显示其他学校系统有受到影响。

为了告知和保护 UC 社区，UC 已经通过电子邮件向社区成员发出通知，在多个校园召开了互动讲座，并且发布了关于该事件以及个人可如何保护他们自己的在线信息。学校还为整个学校社区安排了通过益博睿 IdentityWorks 的免费信用监测和身份盗窃保护服务。

很多 UC 社区成员已经注册获得本服务。如果您尚未注册获得通过益博睿 IdentityWorks 的服务，我们鼓励您去注册。

- 在 2022 年 4 月 10 日前访问益博睿 IdentityWorks 网站注册：
 - 有社会安全号码的成年人注册请访问 www.experianidworks.com/rr3bplus
 - 有社会安全号码的未成年人注册请访问 www.experianidworks.com/minorplus
 - 没有社会安全号码的个人请访问 <http://www.globalidworks.com/identity1>
- 您的激活代码会出现在您收到的电子邮件的此处：[激活代码]

有在下文介绍关于这些服务的其他信息。 请注意，该激活代码是每个代码仅可用于一次注册。将停止使用以前沟通中分享的通用代码。

学校已经成立了专门的接线中心，以回答关于该事件和这些服务的问题，并且在有需要时提供注册援助。 可在星期一到星期五早上 6 点至晚上 8 点（太平洋时间）以及星期六和星期日早上 8 点至下午 5 点（太平洋时间）拨打美国国内的免费电话 (866) 904-6220，联系该接线中心。 做好提供参与号码 B012756 的准备，作为有资格获得益博睿服务的证明。

UC 社区的成员还可将问题发至 communications@ucop.edu。

****请注意：如果您已经在益博睿注册了免费信用监测和身份盗窃保护服务，您则不需要重新注册。**

哪些信息有受牵连？

虽然调查工作还在进行中，但有证据显示未经授权的第三方得以访问的文件包含与 UC 社区成员相关的个人信息，包括员工（现任和前任）和他们的受抚养人、退休人员和受益人，以及目前是 UC 学校学生和参与过 UC 计划的其他个人。

受影响的信息可包括全名、地址、电话号码、社会安全号码、驾照信息、护照信息、财务信息（包括银行路由和账户号码）、保健和相关福利信息、残障信息和出生日期，以及其他个人信息。

我们在做什么。

除了通知个人并提供免费信用监测以外，学校还在努力确定和通知个人信息受到影响的社区成员。这些调查工作需要时间，我们也在一步步认真工作的同时，尽快做到提供准确的信息。在未来 45~60 天内，如果您的个人信息有受到影响（前提条件学校档案中有您的当前联系信息），您可以期待收到一封通过益博睿发出的个别通知。

我们在向有更强安全控制的新的文件传输系统过渡期间，还正进行在我们的网络内广泛部署其他系统监测，进行某些系统的安全健康检查，另外还在改善安全控制、程序和流程。我们也有在审查和更新我们的安全政策、流程和控制措施。

您可以做什么。

我们要求学校社区的成员做到一直对身份盗窃或欺诈等威胁保持警惕。您可通过定期查看并监测您的账户账单和信用记录，注意任何未经授权的交易或活动的迹象。若您怀疑自己是身份盗窃或欺诈的受害者，可联系您当地的警察局。

除此之外，对“网络钓鱼”电子邮件或要求提供敏感信息的电话提高警惕，总是一个好主意。此类敏感信息包括密码、社会安全号码或财务账户信息。提出这些要求的人经常会假装成曾与您有过业务往来的公司或您认识的人。我们还建议您为有提供多因素验证的在线账户设置此类验证流程。

访问 [UCnet's Accellion Data Breach page](https://ucnet.universityofcalifornia.edu/accellion-data-breach)（UCnet 的 Accellion 数据外泄页面，ucal.us/datasecurity），以了解关于如何保护您自己的更多信息，找到您关于数据外泄和 UC 通过益博睿 IdentityWorks 提供的免费信用监测和身份盗窃保护服务有的问题的解答。

敬，

Michael V. Drake, MD

加利福尼亚大学校长

关于您为期一年的益博睿 IDENTITYWORKS 成员资格的更多细节

很多 UC 社区成员已经注册获得本服务。如果您尚未注册获得通过益博睿 IdentityWorks 的服务，我们鼓励您去注册。

- 在 2022 年 4 月 10 日前访问益博睿 IdentityWorks 网站注册：
 - 有社会安全号码的成年人注册请访问 www.experianidworks.com/rr3bplus
 - 有社会安全号码的未成年人注册请访问 www.experianidworks.com/minorplus
 - 没有社会安全号码的个人请访问 <http://www.globalidworks.com/identity1>。
 - 您的激活代码会出现在您收到的电子邮件的此处：**[激活代码]**

供有社会安全号码的成年人享有的服务

本产品包括所有三家征信机构提供的信用监测，获得您的益博睿信用报告、互联网监控、一百万美元身份盗窃保险*以及全方位服务身份恢复。

您可以针对任何欺诈问题**立即**联系益博睿，并且在您注册加入益博睿 IdentityWorks 后有使用下列功能的权限：

- **注册后即获得益博睿信用报告：**了解哪些信息与您的信用档案相关。仅在线用户可获得每日信用报告。**
- **信用监测：**活跃监测益博睿、Equifax 和 Transunion 档案，以发现欺诈迹象。
- **互联网监控：**24/7 不间断搜索网页、聊天室和交易版技术，以发现您的个人信息在黑网的交易或出售。
- **身份恢复***：**身份恢复专家可立即帮助您处理信用和非信用相关的欺诈。
- **益博睿 IdentityWorks ExtendCARE™：**即使您的益博睿 IdentityWorks 成员资格已经过期，您依然可获得同样高水平的身份恢复支持。
- **一百万美元身份盗窃保险*：**为某些费用和未经授权电子资金转账提供承保。
- **丢失钱包：**提供取消/更换丢失或被盗的信用卡、借记卡和医疗卡的援助。
- **儿童监测：**针对 18 岁以下的 10 名儿童进行互联网监控和监测，以决定您家已注册的未成年人是否有可用的益博睿信用报告。该服务还包括身份恢复和高达一百万美元的身份盗窃保险*。

供有社会安全号码的未成年人享有的服务

本产品包括互联网监控、社会安全号码追踪、一百万美元身份盗窃保险*以及全方位服务身份恢复。

您可以针对任何欺诈问题**立即**联系益博睿，并且在您为您的未成年人注册加入益博睿 IdentityWorks 后有使用下列功能的权限：

- **社会安全号码追踪：**进行监测，以决定您家已注册的未成年人是否有益博睿信用报告。针对在益博睿信用报告上突然与您家未成年人的社会安全号码（SSN）相关的所有姓名、别名和地址发出警报。
- **互联网监控：**24/7 无间断搜索网页、聊天室和交易版技术，以发现您的个人信息在黑网的交易或出售。
- **身份恢复***：**身份恢复专家可立即帮助您处理信用和非信用相关的欺诈。
- **益博睿 IdentityWorks ExtendCARE™：**即使益博睿 IdentityWorks 成员资格已经过期，依然可获得同样高水平的身份恢复支持。
- **高达一百万美元身份盗窃保险*：**为某些费用和未经授权的电子资金转账提供承保。

供没有社会安全号码的个人享用的服务

该产品包括下列功能：

- **互联网监控：**24/7 无间断搜索网页、聊天室和交易版技术，以发现您的个人信息在黑网的交易或出售。
- **欺诈补救建议：**可在您的会员中心了解自助建议

注册享用任何益博睿 IDENTITYWORKS 产品时不必有信用卡

* 身份盗窃保险由 Assurant 公司的 American Bankers Insurance Company of Florida 承担保险责任并负责管理。承保的条款、条件和排除在外的内容请参阅实际的保单。承保并非在所有管辖区域均可用。

** 离线成员将有资格在注册后每季度拨打电话获得其他报告。

*** 本服务的条款和条件参见 www.ExperianIDWorks.com/restoration。

更多信息

为了防止可能发生的欺诈、身份盗窃或其他经济损失，您应该总是做到保持警惕，查看您的账户账单，并且监测您的信用报告。下文提供了美国三大征信机构的名称和联系信息，以及关于您可为获得免费的信用报告、在您的信用报告上设置欺诈警报或安全冻结采取哪些步骤的更多信息。如果您认为自己是欺诈或身份盗窃的受害者，您可以联系您当地的执法机构、您所在州的总检察长或联邦贸易委员会。请注意，联系我们不会加快任何针对可疑活动采取的补救措施。

关于获得免费的信用报告的信息

依照美国法律，美国居民有每年从三大征信机构中的各家获得一份免费信用报告的权利。如要获得您的免费信用报告，可访问 www.annualcreditreport.com 或拨打免费电话 +1(877) 322-8228。

关于执行欺诈警报或安全冻结的信息

您可使用下文给出的地址联系三大征信机构，以在您的信用报告上设置欺诈警报。欺诈警报会向任何请求获得您的信用档案的人显示您怀疑自己可能是欺诈的受害者。欺诈警报不会影响您获得贷款或金融信用的能力。该警报只是会警示企业您的个人信息可能已被泄漏，需要该企业为您发放金融信用前核实您的身份。如果您是金融信用的申请人，这可能会导致一些短期延迟，但这么做可能会保护您，以防他人使用您的姓名获得金融信用。

除了欺诈警报外，您还可考虑在您的信用报告上设置安全冻结。安全冻结会禁止信用报告机构在没有书面授权的情况下透露消费者信用报告中的任何信息。还请您注意，在您的信用报告上设置安全冻结，可导致您为获得新的贷款、金融信用、抵押贷款、就业、住房或其他服务提交的申请的及时获批有延迟、被干扰或阻止。

信用报告机构可能不会针对设置、暂时取消或永久撤销安全冻结向您收取费用。

如要在您的信用报告上设置欺诈警报，您必须联系下列这些征信机构中的一家，其余两家会自动添加欺诈警报。如要在您的信用报告上设置安全冻结，您必须联系所有下列三家征信机构：

Equifax: Consumer Fraud Division P.O.Box 740256 Atlanta, GA 30374 +1 (800) 525-6285 www.equifax.com	Experian: Credit Fraud Center P.O.Box 9554 Allen, TX 75013 +1 (888) 397-3742 www.experian.com	TransUnion: TransUnion LLC P.O.Box 2000 Chester, PA 19016-2000 +1 (800) 680-7289 www.transunion.com
--	---	---

如要申请安全冻结，您将需要提供下列信息：

1. 您的全名（包括中间名缩写以及 Jr.、Sr.、II、III 等）；
2. 社会安全号码；
3. 出生日期；

4. 如果您在过去五（5）年内有搬过家，则需提供过去这五年您曾住过的地方的地址；
5. 当前地址的证明，例如一份当前的公用事业账单或电话账单；以及
6. 政府签发的身份证（州驾照或 ID 卡、军队身份证明等）的清晰影印本。

您还可联系美国联邦贸易委员会（Federal Trade Commission，“FTC”），以获得关于欺诈警报、安全冻结以及如何确保您自己不受身份盗窃影响的更多信息。FTC 的联系地址是 400 7th St. SW, Washington, DC 20024；电话号码 +1 (877) 382-4357；或者 www.consumer.gov/idtheft。

其他资源

您所在州的总检察长还可针对预防身份盗窃提供建议，您也应该向执法机构、您所在州总检察长或 FTC 报告已知或疑似身份盗窃事件。

加利福尼亚州居民：访问加利福尼亚隐私保护办公室（<https://oag.ca.gov/privacy>），获得关于预防身份盗窃的其他信息。

爱荷华州居民：可联系爱荷华州总检察长办公室的总检察长：Hoover State Office Building, 1305 E. Walnut Street, Des Moines, Iowa 50319, +1 (515) 281-5164, www.iowaattorneygeneral.gov。

肯塔基州居民：可联系肯塔基州总检察长办公室的总检察长：700 Capitol Avenue, Suite 118 Frankfort, Kentucky 40601, www.ag.ky.gov，电话号码：+1 (502) 696-5300。

马里兰州居民：可联系总检察长办公室的总检察长：200 St. Paul Place, Baltimore, Maryland 21202；+1 (888) 743-0023；或者 www.marylandattorneygeneral.gov。

马萨诸塞州居民：依据马萨诸塞州法律，您有权获得针对该事件提交的任何警察报告。如果您是身份盗窃的受害者，您还有权提交警察报告并获得报告的副本。

北卡罗来纳州居民：可联系总检察长：9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001；+1 (919) 716-6400；或者 www.ncdoj.gov。

新墨西哥州居民：您有依照联邦《公平信用报告法》（FCRA）的权利，该法案规定消费者报告机构对与您有关的信息的收集和使用工作。如需了解您依照 FCRA 的权利的更多信息，请访问 www.consumer.ftc.gov/articles/pdf-0096-fair-credit-reporting-act.pdf 或 www.ftc.gov。

俄勒冈州居民：可在俄勒冈州司法部联系总检察长：1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096, +1 (877) 877-9332（在俄勒冈州免费），+1 (503) 378-4400，或者 www.doj.state.or.us。

罗得岛州居民：可联系总检察长：150 South Main Street, Providence, Rhode Island 02903；+1 (401) 274-4400；或者 www.riag.ri.gov。您也可通过联系当地或州执法机构，提交警察报告。