

Preguntas frecuentes acerca de la filtración de data en Accellion

Cómo entender la filtración de data en Accellion

¿Qué ocurrió — de qué se trata?

Al igual que cientos de otras instituciones por todo el país, inclusive universidades, entidades gubernamentales y empresas privadas, la UC ha estado usando un servicio externo llamado Accellion File Transfer Appliance (FTA) para transferir información. Accellion ha sido blanco de un [ciberataque internacional](#) en el que los perpetradores penetraron un punto vulnerable del programa Accellion atacando a unas 100 organizaciones. Los atacantes ahora están tratando de sacarle dinero a organizaciones e individuos.

¿Qué clase de información personal ha sido robada?

Actualmente, creemos que la información robada incluye al menos nombres, direcciones, números de teléfono, fechas de nacimiento, números de Seguridad Social e información de cuentas bancarias de una gama de sectores de la UC, inclusive empleados y sus dependientes y beneficiarios, retirados y sus beneficiarios, estudiantes y sus familias, y potencialmente otros individuos vinculados a la UC.

¿Es real este ataque o se trata de un engaño para sustraer información?

[Como ya anunció la UC](#), este es un ataque contra Accellion, real y serio, que ha impactado a la UC. Se urge con firmeza a todos los miembros de la comunidad de la UC que procedan de inmediato para protegerse a sí mismos, incluso [inscribirse gratuitamente en la monitorización de crédito y protección contra el robo de identidad de Experian para la UC](#).

¿Qué está haciendo la UC para proteger mi data?

La UC está llevando a cabo una revisión minuciosa de los controles de seguridad para sistemas centralizados que manejan data sensitiva, e implementaremos medidas de seguridad adicionales para impedir incidentes similares en el futuro. También estamos colaborando con las autoridades policiales locales y federales así como empresas que aportan servicios afines para investigar este incidente, a fin de evaluar la información que ha sido comprometida, aplicar la ley y tratar de limitar la divulgación de esa información robada.

¿Qué debo hacer si recibo un e-mail o una llamada por teléfono pidiéndome dinero?

Estos tipos de mensajes deberán remitirse de inmediato a su oficina local de seguridad de información.

¿Es seguro hacer clic en los enlaces de estas Preguntas Frecuentes (FAQs) o los e-mails de la UC que reciba?

Sí. Si Ud. tiene alguna pregunta acerca de la legitimidad de un e-mail, documento o página web de la UC, sobre este incidente, por favor contacte a su oficina local de seguridad en la información.

Yo considero a la UC responsable de permitir que mi información haya sido expuesta en este ataque. ¿Qué hace ahora la UC para cerciorarse de proteger mi información?

La UC está revisando los controles de seguridad para sistemas centralizados que manejan data sensitiva, y está considerando hacer mejoras en su programa y controles de seguridad. También estamos colaborando con autoridades policiales locales y federales, y expertos externos para investigar este incidente, a fin de determinar qué ocurrió, qué data ha sido impactada, y a quién pudiera pertenecer esa data.

El sitio web de Accellion plantea que a todos los usuarios de su producto FTA se les avisó del ciberataque en diciembre del 2020. ¿Por qué la UC esperó hasta marzo del 2021 para notificarnos?

Actualmente estamos realizando una investigación acerca de lo sucedido, conjuntamente con autoridades policiales y expertos en ciberseguridad, inclusive cómo y cuándo Accellion dio aviso a la UC. Nosotros empezamos a notificar a la comunidad tan pronto supimos que una tercera parte había puesto data personal de algunos individuos en la Internet.

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta?

Las preguntas acerca de este incidente pueden enviarse a communications@ucop.edu. Nosotros nos encargaremos de atender la mayor cantidad posible de preguntas en este sitio web.

A quién puede haber impactado esto

¿Cómo puedo averiguar si mi información ha sido robada?

Actualmente estamos realizando una investigación sobre lo ocurrido, qué información fue impactada, y a quién pertenece. Notificaremos a los individuos cuya data fue impactada, y les daremos información acerca de las medidas adicionales que puedan tomar para protegerse a sí mismos. Mientras tanto, queremos recalcar que este incidente es muy serio e instamos enérgicamente a todos los miembros de la comunidad de la UC que aprovechen la oportunidad que ofrecemos gratuitamente de este servicio de protección de crédito y contra el robo de identidad.

¿Se ha impactado la información de mis familiares?

Los familiares listados como dependientes o beneficiarios en las cuentas de los empleados o retirados, o que estén listados en documentos de los estudiantes, pudieran verse afectados. Los familiares en estos grupos deberán tomar medidas de inmediato para protegerse a sí mismos, incluso [inscribirse gratuitamente en la monitorización de crédito y protección contra el robo de identidad de Experian para la UC](#).

¿Hay riesgo para los ex empleados, ex estudiantes, o antiguos alumnos de la UC — deberán ellos inscribirse en Experian?

La UC está investigando toda la gama de data e individuos afectados. Por esa razón, decidimos facilitar la disponibilidad del servicio de Experian a los antiguos miembros y a los actuales miembros de la comunidad y les recomendamos enérgicamente a todos que aprovechen esta oportunidad.

¿Serán impactados mis beneficios médicos?

Sus beneficios no han sido impactados, pero su información personal pudiera peligrar. Se le insta a Ud. que proceda inmediatamente para protegerse a sí mismo, incluso [inscribirse gratuitamente en la monitorización de crédito y protección contra el robo de identidad de Experian para la UC](#)

Estoy retirado de la UC — ¿Será impactada mi pensión?

Su pensión no ha sido impactada, pero su información personal pudiera peligrar. Se le insta a Ud. que proceda de inmediato para protegerse a sí mismo, incluso [inscribirse gratuitamente en la monitorización de crédito y protección contra el robo de identidad de Experian para la UC](#).

Pasos para protegerse a sí mismo

¿Cómo me protejo a mí mismo?

Se insta a todos los miembros de la comunidad de la UC a que se [inscriban gratuitamente en la monitorización de crédito y protección contra el robo de identidad](#) mediante Experian. Es más, he

aquí las [cinco reglas para proteger su información](#). Ud. tal vez quiera tomar las medidas adicionales contra el robo de identidad descritas en <https://www.identitytheft.gov/databreach>.

¿Debo cerrar mis cuentas bancarias?

La UC recomienda que Ud. monitorice su cuenta o cuentas bancarias por si hubiera transacciones sospechosas y que, de haberlas, las reporte a su banco. Pida al banco que le comunique cualquier alerta de monitorización *online* de su cuenta o cuentas, y que le facilite cualquier otro instrumento que le pueda ayudar a identificar transacciones no autorizadas.

Si ya yo tengo monitorización de crédito, contra robo de identidad y/o alerta de fraude con otras entidades, ¿debo aún inscribirme en Experian?

No es necesario tener múltiples servicios activados. Sin embargo, Ud. será bienvenido a comparar el servicio de Experian con su servicio actual.

¿Cuánto tiempo durará la monitorización de crédito y la protección contra el robo de identidad, gratuitos?

La monitorización de crédito y protección contra el robo de identidad que la UC le ofrece gratuitamente a los miembros de su comunidad será por un año.

¿Qué pasa cuando la cobertura gratuita de Experian caduque al final de un año?

La UC se complace en proporcionarle gratuitamente un año de monitorización sin costo alguno para Ud. Después del primer año, Ud. podrá continuar el servicio mediante un acuerdo privado entre Ud. y Experian.

Cómo inscribirse en Experian

Tengo dificultades para inscribirme en Experian – ¿qué debo hacer?

Para ayuda con la inscripción, Ud. puede llamar a Experian al (866) 617-1923 y dar el número de referencia para enlace **DB26512**.

¿Por qué el sitio web de Experian me pide mi número de Seguridad Social y otra información personal?

El servicio de Experian también proporciona una monitorización de identidad basada en la Internet para poderle notificar a Ud. si algo de su información personal, tal como su número de Seguridad Social, aparece o se puede comprar *online*.

¿Pueden inscribirse en Experian los familiares? ¿Usarían ellos el mismo código que los empleados?

Los familiares que estén listados como dependientes o beneficiarios en la cuenta de un empleado o retirado, o que estén listados en sus trámites como estudiantes, pueden y deben inscribirse en el sitio web de Experian IdentityWorks usando el código de inscripción **JCZGTC333**:

- Para adultos, visite experianidworks.com/RR3Bplus
- Para menores, visite experianidworks.com/minorplus

Para recibir ayuda con la inscripción, los familiares deberán llamar al (866) 617-1923 y dar el número de referencia DB26512.

¿Cómo me asegura la UC de que mi información esté segura con Experian?

Experian tiene su propio programa de seguridad. Hay más información acerca de las medidas de seguridad de Experian e instrumentos disponible en [el sitio web de Experian](#).