

## Preguntas frecuentes (FAQs, por sus siglas en inglés) sobre la extensión del servicio gratis de Experian para la monitorización de crédito y protección contra el robo de identidad

**P. He recibido recientemente dos avisos de Experian; en uno de ellos me informan que el servicio gratis de monitorización de crédito y protección contra robo de identidad terminará pronto, y en el otro me dicen que estos servicios se extenderán por dos años más. ¿Cuál de los dos tiene razón?**

R. Nuestras disculpas por la confusión — descarte el aviso de vencimiento. El año pasado Ud. se inscribió en los servicios gratis de monitorización de crédito y protección contra el robo de identidad por un año, ofrecido por la UC para aquellos afectados por el incidente de filtración de data de Accellion en el 2021. La UC ahora ha extendido esos servicios de monitorización de crédito y protección contra el robo de identidad por dos años adicionales. Esto significa que al cumplirse un año de su inscripción inicial, Ud. recibirá automáticamente dos años más de servicios de monitorización de crédito y protección contra el robo de identidad mediante [Experian IdentityWorks](#). Estos dos años adicionales de servicios no representan costo alguno para Ud. y Ud. no tendrá que hacer nada para reinscribirse, esos servicios de Experian se extenderán automáticamente.

**P. ¿Necesito reinscribirme o hacer algo para recibir los dos años adicionales de cobertura?**

R. No — no hace falta que Ud. haga nada. Al cumplirse un año de su inscripción inicial, Ud. recibirá automáticamente dos años adicionales de servicios de monitorización de crédito y protección contra el robo de identidad mediante [Experian IdentityWorks](#), sin costo alguno para Ud.

**P. No me inscribí con Experian el año pasado. ¿Puedo hacerlo ahora y recibir la monitorización de crédito y protección contra robo de identidad?**

R. Por favor envíe un *email* a [communications@ucop.edu](mailto:communications@ucop.edu) para solicitar los servicios de monitorización de crédito y protección contra el robo de identidad.

**P. ¿Cómo puedo comprobar si se ha extendido mi cobertura?**

R. Ud. podrá conectarse a su cuenta de Experian IdentityWorks [aquí](#). Ud. ya debe haber recibido un *email* el 17 de marzo del 2022, informándole de la extensión. Si no pudiera hallar el *email*, por favor revise su carpeta de spam. Ud. también puede llamar al centro dedicado a llamadas en el 877-890-9332 para que lo asistan. Por favor mencione el código de activación **B028925**. El centro de llamadas estará abierto de las 6 a.m. a las 8 p.m., PT (Hora del Pacífico), de lunes a viernes y de las 8 a.m. a las 5 p.m. PT durante los fines de semana, exceptuando los principales días feriados. El centro dedicado a llamadas abrirá hasta el 30 de abril del 2022.

**P. ¿Quién recibe la extensión de los servicios de Experian?**

R. La extensión de dos años se otorga a todos los que se hayan inscrito, sin cargo alguno, en los servicios de Experian a raíz del incidente de Accellion.

**P. ¿Por qué está la UC dándome otros dos años de cobertura gratis en Experian?**

R. Por tratarse de un servicio a la comunidad de la UC, la UC ha decidido ofrecer dos años adicionales de servicios de monitorización de crédito y protección contra el robo de identidad mediante Experian.

**P. ¿Cómo puedo saber que estaré cubierto durante dos años más? ¿Recibiré una confirmación de Experian?**

R. El 17 de marzo Experian le envió por *email* una notificación de que sus servicios de monitorización de crédito y protección contra el robo de identidad se extendieron.

**P. ¿Se debe esta cobertura adicional de Experian gratis a otra filtración de data que haya comprometido más información mía?**

R. No. La UC está ofreciendo la cobertura adicional como servicio para aquellos miembros de la comunidad de la UC cuya información se vio afectada por el incidente de Accellion.

**P. ¿Dónde puedo hallar información acerca de la filtración de data de Accellion?**

R. Por favor visite [ucal.us/datasecurity](http://ucal.us/datasecurity) si desea más información acerca del incidente de Accellion.

**P. ¿A quién puedo contactar si tengo alguna pregunta?**

R. Por favor visite [ucal.us/datasecurity](http://ucal.us/datasecurity) si desea más información acerca del incidente de Accellion o envíe un *email* a [communications@ucop.edu](mailto:communications@ucop.edu).