

## 关于免费的 Experian 信用监测及身份盗窃预防服务延长的常见问题

**Q. 我最近收到来自 Experian 的两份通知：一份告诉我免费的信用监测及身份盗窃预防服务将很快到期失效，另一份告诉我这些服务将延长两年。哪一份是准确的？**

A. 我们为此混淆道歉 — 您可以忽略服务失效通知。去年，加州大学向收到 2021 年 Accellion 数据泄露事件影响的人提供了免费的 Experian 信用监测及身份盗窃预防服务，您注册了该等服务。加州大学现在将该等免费的信用监测及身份盗窃预防服务延长两年。这意味着在您初次注册满一年的时候，您将自动收到额外两年的 [Experian IdentityWorks](#) 信用监测及身份盗窃预防服务。额外两年服务对您是免费的，您无需采取任何行动或重新注册 — 您的 Experian 服务将被自动延长。

**Q. 为了收到额外的两年服务，我需要重新注册或采取任何行动吗？**

A. 否 — 您无需采取任何行动。在您初次注册满一年的时候，您将自动收到额外两年的 [Experian IdentityWorks](#) 信用监测及身份盗窃预防服务，且无需付费。

**Q. 我去年没有注册取得 Experian 服务。我可以现在注册并取得信用监测及身份盗窃预防服务吗？**

A. 请发电子邮件给 [communications@ucop.edu](mailto:communications@ucop.edu)，请求取得信用监测及身份盗窃预防服务。

**Q. 我可以如何查看我的服务是否被延长了？**

A. 您可以在[这里](#)登录 Experian IdentityWorks 账户。您应该已在 2022 年 3 月 17 日收到服务延长通知邮件。如果您找不到这封电子邮件，请试着在垃圾邮件中查找。您也可以拨打专线电话 877-890-9332 取得帮助。请提及代码 (Engagement Code) **B028925**。专线电话的工作时间为周一至周五上午 6 点至下午 8 点，周末上午 8 点至下午 5 点，重大节日除外。专线电话将有效至 2022 年 4 月 30 日。

**Q. 谁将收到 Experian 服务延长？**

A. 在 Accellion 事件之后注册 Experian 服务的所有人都可免费获得该两年延长。

**Q. 加州大学为什么给我免费的额外两年 Experian 服务？**

A. 作为一项服务，加州大学决定免费提供额外两年的 Experian 信用监测及身份盗窃预防服务。

**Q. 我如何知道我收到额外两年的服务？我将收到 Experian 的确认消息吗？**

A. 在 3 月 17 日，Experian 给您发了一份通知邮件，告诉您目前的信用监测及身份盗窃预防服务已被延长。

**Q. 加州大学免费提供此额外的 Experian 服务，是因为又发生了一次数据泄露或我的更多信息遭到侵入吗？**

A. 不是。加州大学提供此额外保护，是为了给受到 Accellion 事件影响的加州大学人士提供服务。

**Q. 我在哪里可以看到关于 Accellion 数据泄露事件的信息？**

A. 请访问 [ucal.us/datasecurity](https://ucal.us/datasecurity) 进一步了解 Accellion 事件。

**Q. 如果我有更多疑问，可以联络谁？**

A. 请访问 [ucal.us/datasecurity](https://ucal.us/datasecurity) 进一步了解 Accellion 事件，您也可以发电子邮件给 [communications@ucop.edu](mailto:communications@ucop.edu)。