

## Preguntas frecuentes acerca de la filtración de data en Accellion

### ***Si ya yo tengo monitorización de crédito, contra robo de identidad y/o alerta de fraude con otras entidades, ¿debo aún inscribirme en Experian?***

No es necesario tener múltiples servicios activados. Sin embargo, Ud. será bienvenido a comparar el servicio de Experian con su servicio actual.

### ***¿Qué pasa cuando la cobertura gratuita de Experian caduque al final de un año?***

La UC se complace en proporcionarle gratuitamente un año de monitorización sin costo alguno para Ud. Después del primer año, Ud. podrá continuar el servicio mediante un acuerdo privado entre Ud. y Experian.

### ***El sitio web de Accellion plantea que a todos los usuarios de su producto FTA se les avisó del ciberataque en diciembre del 2020. ¿Por qué la UC esperó hasta marzo del 2021 para notificarnos?***

Actualmente estamos realizando una investigación acerca de lo sucedido, conjuntamente con autoridades policiales y expertos en ciberseguridad, inclusive cómo y cuándo Accellion dio aviso a la UC. Nosotros empezamos a notificar a la comunidad tan pronto supimos que una tercera parte había puesto data personal de algunos individuos en la Internet.

### ***¿Pueden inscribirse en Experian los familiares? ¿Usarían ellos el mismo código que los empleados?***

Los familiares que estén listados como dependientes o beneficiarios en la cuenta de un empleado o retirado, o que estén listados en sus trámites como estudiantes, pueden y deben inscribirse en el sitio web de Experian IdentityWorks usando el código de inscripción **JCZGTC333**:

- Para adultos, visite [experianidworks.com/RR3Bplus](https://experianidworks.com/RR3Bplus)
- Para menores, visite [experianidworks.com/minorplus](https://experianidworks.com/minorplus)

Para recibir ayuda con la inscripción, los familiares deberán llamar al (866) 617-1923 y dar el número de referencia DB26512.

### ***¿Hay riesgo para los ex empleados, ex estudiantes, o antiguos alumnos de la UC — deberán ellos inscribirse en Experian?***

La UC está investigando toda la gama de data e individuos afectados. Por esa razón, decidimos facilitar la disponibilidad del servicio de Experian a los antiguos miembros y a los actuales miembros de la comunidad y les recomendamos enérgicamente a todos que aprovechen esta oportunidad.

### ***Yo considero a la UC responsable de permitir que mi información haya sido expuesta en este ataque. ¿Qué hace ahora la UC para cerciorarse de proteger mi información?***

La UC está revisando los controles de seguridad para sistemas centralizados que manejan data sensitiva, y está considerando hacer mejoras en su programa y controles de seguridad. También estamos colaborando con autoridades policiales locales y federales, y expertos externos para investigar este incidente, a fin de determinar qué ocurrió, qué data ha sido impacta, y a quién pudiera pertenecer esa data.

# UNIVERSITY OF CALIFORNIA

## ***¿Cómo me asegura la UC de que mi información esté segura con Experian?***

Experian tiene su propio programa de seguridad. Hay más información acerca de las medidas de seguridad de Experian e instrumentos disponible en [el sitio web de Experian](#).

## ***Tengo dificultades para inscribirme en Experian – ¿qué debo hacer?***

Para ayuda con la inscripción, Ud. puede llamar a Experian al (866) 617-1923 y dar el número de referencia para enlace **DB26512**.

## ***¿Cómo puedo averiguar si mi información ha sido robada?***

Actualmente estamos realizando una investigación sobre lo ocurrido, qué información fue impactada, y a quién pertenece. Notificaremos a los individuos cuya data fue impactada, y les daremos información acerca de las medidas adicionales que puedan tomar para protegerse a sí mismos. Mientras tanto, queremos recalcar que este incidente es muy serio e instamos enérgicamente a todos los miembros de la comunidad de la UC que aprovechen la oportunidad que ofrecemos gratuitamente de este servicio de protección de crédito y contra el robo de identidad.

## ***¿Debo cerrar mis cuentas bancarias?***

La UC recomienda que Ud. monitorice su cuenta o cuentas bancarias por si hubiera transacciones sospechosas y que, de haberlas, las reporte a su banco. Pida al banco que le comunique cualquier alerta de monitorización *online* de su cuenta o cuentas, y que le facilite cualquier otro instrumento que le pueda ayudar a identificar transacciones no autorizadas.