

关于 Accellion 数据外泄的常见问题与解答

2021年4月8日

如果我已经其他实体提供的信用监测、身份盗窃保护以及/或者欺诈警报，我是否依然应该在 Experian (益博睿) 注册？

没有必要同时激活多个服务。不过，您可借此机会将益博睿的服务和您现有的服务做比较。

一年免费的益博睿保障到期后会发生什么？

UC 有幸为您提供免费的一年监测服务。这一年过后，您可通过您与益博睿的私人安排，继续获得服务。

Accellion 的网站指出，所有使用其 FTA 产品的客户有于2020年12月收到网络攻击的通知。UC 为什么等到2021年3月才通知我们？

我们目前正在配合执法机关和网络安全专家调查具体发生了什么，包括 Accellion 有如何以及在何时通知 UC。我们在了解到有第三方行事人在互联网上发布一些人的个人数据后不久，便开始向社区发出通知。

家庭成员是否可以注册加入益博睿？他们是否可使用与员工相同的代码？

在员工和退休人员账户中被列为受抚养人或受益人，或者被列于学生填写的表格中的家庭成员，可以并且应该在益博睿 IdentityWorks 网站上使用注册代码 **JCZGTC333** 注册：

- 成年人注册请访问 experianidworks.com/RR3Bplus
- 未成年人注册请访问 experianidworks.com/minorplus

如需注册帮助，家庭成员可拨打 (866) 617-1923 并且提及预约编码 DB26512。

前任员工和学生或者 UC 校友是否面临风险？他们是否应该在益博睿注册？

UC 正在调查受影响的数据和个人的完整范围。因为这个原因，我们已决定将益博睿服务对当前和前任社区成员开放，我们也强烈建议每个人都充分利用这个机会。

我认为 UC 应为允许我的信息在此次攻击中被暴露负责。UC 目前正在为确保我的信息受到保护做哪些事情？

UC 正在审查处理敏感数据的集中式系统的安全控制措施，并且在考虑采取可增强其安全程序和控制措施。我们还在与当地和联邦执法机关以及第三方专家合作调查本次事件，以确定具体发生了什么，有影响哪些数据，以及这些数据的所有人。

UC 可以对我在益博睿的信息将是安全的做出哪些保证？

益博睿有其自己的安全程序。关于益博睿的安全措施和工具的更多信息，请参阅 [Experian website](https://www.experian.com) (益博睿网站)。

我在注册益博睿时遇到问题。我应该做什么？

如需注册帮助，您可拨打益博睿的联系电话 (866) 617-1923 并提及预约编号 **DB26512**。

我可如何了解我的信息是否已经被盗？

我们目前正在开展调查，以了解具体发生了什么，受影响的信息有哪些，以及信息的所有人是谁。我们将通知受影响的个人，并且为他们提供他们可为保护自己采取的其他步骤的相关信息。与此同时，我们希望在此强调，此次事件非常严重，我们强烈建议 UC 社区的所有成员充分利用我们提供的免费信用和身份盗窃保护服务。

我是否应该注销我的银行账户？

UC 建议您监控银行账户，密切注意可疑的交易，并向您的银行报告任何可疑的交易。从该银行处获得在线监控，为您的账户设置警报，并且使用任何其他可帮助您发现未经授权的交易的工具。

2021年4月5日

发生了什么？这件事情是关于什么？

与包括大学、政府机构和私营公司在内的全国其他数百家机构一样，UC 曾使用名为 Accellion File Transfer Appliance (Accellion 文件传输应用程序，FTA) 的供应商服务来传输信息。Accellion 曾是 [an international cyber attack](#) (国际网络攻击) 的目标；在此次攻击中，犯罪者利用 Accellion 的程序的弱点，攻击了大约 100 家组织。这些攻击者目前在尝试从组织和个人处获得金钱。

被盗的个人信息类型有哪些？

目前我们相信被盗信息包括但不限于，地址、电话号码、出生日期、社会安全号码和银行账户信息，受影响的 UC 群体范围很广，包括员工和他们的受抚养人和受益人，退休人员 and 他们的受益人，学生和他们的家人，可能还有其他与 UC 有关联的个人。

我如何知道我的信息是否有受牵连？

我们正在调查该事件，并在努力确定受影响的个人。我们将通知受影响的人，并且为他们提供他们可为保护自己采取的其他步骤的相关信息。与此同时，UC 建议 UC 社区的所有成员为保护他们自己采取即刻行动，包括 [signing up for UC's free credit monitoring and identity theft protection through Experian](#) (通过益博睿注册 UC 提供的免费信用监测和身份盗窃保护)。

UC 目前在为保护我的数据做哪些事情？

UC 目前正开展全面审查处理敏感数据的集中式系统的安全控制措施，我们还将实施更多安全措施，以防止今后有类似事件的发生。我们还在与当地和联邦执法机关以及第三方供应商合作调查本次事件，以评估已被泄漏的信息，执行法律规定，并且限制被盗信息的公开。

我的家庭成员的信息是否受到影响？

在员工和退休人员账户中被列为受抚养人或受益人，或者被列于学生填写的表格中的家庭成员可能受到影响。属于这些群体的家庭成员应该为保护他们自己采取即刻行动，包括 [signing up for UC's free credit monitoring and identity theft protection through Experian](#) (通过益博睿注册 UC 提供的免费信用监测和身份盗窃保护)。

我的医疗福利是否受到影响？

您的福利没有受到影响，但您的个人信息可能面临风险。强烈建议您为保护您自己采取即刻行动，包括 [signing up for UC's free credit monitoring and identity theft protection through Experian](#) (通过益博睿注册 UC 提供的免费信用监测和身份盗窃保护)。

我是 UC 退休人员。我的养老金是否受到影响？

您的养老金没有受到影响，但您的个人信息可能面临风险。强烈建议您为保护您自己采取即刻行动，包括 [signing up for UC's free credit monitoring and identity theft protection through Experian](#)（通过益博睿注册 UC 提供的免费信用监测和身份盗窃保护）。

免费信用监测和身份盗窃保护将持续多久？

UC 为其社区成员提供的免费信用监测和身份盗窃保护的有效期为一年。

我可如何保护我自己？

鼓励 UC 社区的全体成员通过益博睿 [sign up for free credit monitoring and identity theft protection](#)（注册免费信用监测和身份盗窃保护）。除此之外，还可在此了解 [five rules for protecting your information](#)（保护您的信息的五大规则）。您也可采取 <https://www.identitytheft.gov/databreach> 上描述的其他关于身份盗窃的措施。

我可以如何肯定益博睿的网站是安全的，可以放心地将我的个人信息提供给益博睿？

关于益博睿的安全措施和工具的信息，请参阅 [Experian website](#)（益博睿网站）。

益博睿网站为什么要求提供我的社会安全号码和其他个人信息？

为了能在发现您的社会安全号码等任何个人信息被在线买卖时通知您，益博睿服务还提供依托互联网的身份监测。

这次攻击是否是真的？还是又一个网络钓鱼诈骗？

[As UC announced previously](#)（如 UC 之前已宣布的），这次事件是真实的，是针对 Accellion 的严重攻击，并且有影响到 UC。强烈建议 UC 社区的所有成员为保护他们自己采取即刻行动，包括 [signing up for UC's free credit monitoring and identity theft protection through Experian](#)（通过益博睿注册 UC 提供的免费信用监测和身份盗窃保护）。

我若收到要求我给钱的电子邮件或电话，应该怎么办？

这些类型的消息应立即被转发给您当地的信息安全办公室。

点击我收到的这些常见问题与解答 (FAQ) 或 UC 电子邮件中的链接是否是安全的？

是。如果您对某一关于本事件的 UC 电子邮件、文件或网页是否是真实的有任何问题，请联系您当地的信息安全办公室。

我若有问题应该怎么办？

可将关于本事件的问题发至 communications@ucop.edu。我们将在本网站上解答尽可能多的问题。